

ПАМЯТКА
о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества, приобретённого
дистанционным способом

Продавец Индивидуальный предприниматель Самкова Надежда Анатольевна

ОГРНИП 314246831100097

ИНН 700704639522

Адрес для корреспонденции: 660077, г. Красноярск, ул. Весны, д. 22, пом. 97

Электронная почта: golden@zlatomesto.ru

1 Общие положения

В соответствии со статьёй 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» вы вправе отказаться от товара надлежащего качества, приобретённого дистанционным способом (через интернет-магазин), в любое время до его передачи, а после передачи - в течение **7 (семи) дней**.

Если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена вам в письменной форме в момент доставки, вы вправе отказаться от товара в течение **3 (трёх) месяцев** с момента его передачи.

2 Сроки возврата

Ситуация	Срок возврата
Информация о возврате предоставлена письменно	7 дней с момента получения товара
Информация о возврате НЕ предоставлена	3 месяца с момента получения товара

3 Условия возврата товара надлежащего качества

Для возврата ювелирного изделия надлежащего качества необходимо соблюдение следующих условий:

- **сохранён товарный вид** изделия и его потребительские свойства (изделие не было в эксплуатации);
- **сохранена маркировка** изделия (бирка прикреплена к изделию леской (ниткой) с пломбой);
- **сохранена потребительская упаковка;**
- **сохранён документ**, подтверждающий факт и условия покупки.

ВАЖНО: Отсутствие у вас документа, подтверждающего покупку, **не лишает вас права** ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного Продавца.

4 Порядок возврата

Шаг 1. Направьте на электронную почту golden@zlatomesto.ru следующие документы:

- Фото ювелирного изделия с биркой;
- Скан или фото паспорта (первый разворот);
- Заполненное заявление на возврат (в электронном виде или скан/фото распечатанного документа).

Важно: В заявлении укажите данные покупателя, который совершал оплату товара. Возврат средств производится тому же лицу. Владелец банковского счёта, на который будут перечислены денежные средства, должен совпадать с заявителем.

Шаг 2. Срок рассмотрения заявления - **3 (три) рабочих дня**.

Шаг 3. Возврат денежных средств осуществляется в течение **10 (десяти) рабочих дней** с момента получения изделия Продавцом и после проверки его подлинности.

5 Способ возврата товара

В соответствии с Постановлением Конституционного Суда РФ от 17.02.2026 № 7-П, впредь до внесения изменений в законодательство возврат товара надлежащего качества, проданного дистанционно, осуществляется **любым по усмотрению покупателя способом** (дистанционно или указанным продавцом при продаже товара, а также по запросу покупателя), обеспечивающим возможность проверки состояния возвращаемого товара при его получении продавцом, в том числе посредством услуг перевозчика или организации связи.

При этом:

- Покупатель принимает на себя риск случайной гибели или повреждения товара за время его транспортировки (доставки);
- Покупатель несёт транспортные и иные связанные с доставкой расходы.

Продавец в ответ на вашу просьбу обязан сообщить информацию о способах возврата товара или согласовать иной способ возврата, в частности сообщить сведения об актуальном адресе, по которому товар может быть отправлен.

6 Контактные данные для связи

Канал связи	Данные
Электронная почта	golden@zlatomesto.ru
Почтовый адрес	660077, г. Красноярск, ул. Весны, д. 22, пом. 97
Сайт	zlatomesto.ru

7 Важно помнить

1. **Товары надлежащего качества, приобретённые в оффлайн-магазине, обмену и возврату не подлежат** (Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463). Данная памятка касается только товаров, приобретённых дистанционным способом через интернет-магазин.

2. **Ювелирные изделия с индивидуально-определёнными свойствами** (изготовленные по индивидуальному заказу) надлежащего качества возврату не подлежат.

3. Сохраняйте данную памятку - она подтверждает, что Продавец предоставил вам информацию о порядке и сроках возврата в письменной форме.

Дата вручения памятки: « ____ » _____ 20__ г.

Подпись Покупателя: _____ / _____

Подпись Продавца (представителя): _____ / _____